

## **Omnichannel & Multimodal**

@saschawolter

wolter.biz

Voice hat eine kleinere Auflösung

Verbindung zw. A und B erfragen - super

Spezialsachen buchen wie Sitzplatzreservierung - schwierig

Stimme ist gut wenn man die Hände nicht frei hat

[demo.cognigy.ai](https://demo.cognigy.ai)

[bit.ly/cognigy-slides](https://bit.ly/cognigy-slides)